

Anexo pregunta 4

4. Sírvase informar cómo es tenido en cuenta el nivel de reciclaje de una comunidad o propiedad horizontal en el costo del servicio de la tarifa de aseo.

Para responder esta pregunta, es importante precisar que, en el caso del Distrito Capital, la tarifa del servicio público de aseo se calcula conforme a lo establecido en la Resolución CRA 720 de 2015, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021. Esta normativa define el régimen y la metodología tarifaria aplicable a los prestadores del servicio público de aseo que atienden municipios o distritos con más de 5.000 suscriptores en el área urbana y de expansión urbana, así como a todos los prestadores de las actividades de disposición final, transferencia y aprovechamiento. La resolución antes mencionada establece la tarifa para la actividad de aprovechamiento (TA) como: el producto entre el Valor Base de Aprovechamiento (VBA) y las Toneladas Efectivamente Aprovechadas no aforadas (TRA).

$$TA = VBA * TRA$$

El artículo 5.3.2.2.7.1. define los costos para la construcción del VBA, el cual se establece como la suma del promedio ponderado del Costo de Recolección y Transporte de residuos sólidos no aprovechables (CRT_p), y el promedio ponderado del Costo de Disposición Final de residuos no aprovechables (CDF_p). Este valor puede ser afectado por el incentivo a la separación en la fuente – DINC y sólo aplica para aquellos suscriptores que se encuentren en una macrorruta de recolección de residuos aprovechables donde el nivel de rechazo es inferior al 20% de los residuos presentados.

$$VBA = (CRT_p + CDF_p)(1 - DINC)$$

$$CRT_p = \frac{\sum(CRT_j * QRT_j)}{\sum QRT_j}$$

$$CDF_p = \frac{\sum(CDF_j * QRS_j)}{\sum QRS_j}$$

En relación con las cantidades para la definición de la TA, el artículo 5.3.2.3.2. de la resolución en mención, indica el cálculo de las toneladas efectivamente aprovechadas por suscriptor no aforado (TRA); el cual es la razón entre el promedio de las toneladas mensuales efectivamente aprovechadas no aforadas (QA_j) y la diferencia entre suscriptores totales (N), inmuebles desocupados (ND) y suscriptores clasificados como gran productor de aprovechamiento (NA).

$$TRA = \frac{\text{promedio}[\sum_{j=1}^m QA_j]}{N - ND - NA}$$

Respecto a las QA_j , la Circular Conjunta 01 de 2017 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio -MVCT, la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA y la SSPD realizaron aclaraciones frente a los casos de ingresos de nuevos prestadores, en el cual: “(...) Cuando con posterioridad a la estimación del promedio semestral ingrese una nueva persona prestadora y

reporte información a ser considerada para dicho semestre. Éste deberá ser calculado nuevamente de conformidad con el parágrafo 1° del artículo 40 de la citada Resolución¹”.

Igualmente, la mencionada Circular aclara que el promedio de las toneladas efectivamente aprovechadas QAJ, se deberá realizar de manera independiente para cada prestador de la actividad de aprovechamiento, tomando como referencia para la constitución del cálculo los siguientes ejemplos:

“i) Para aquellas personas prestadoras que tienen reportado al menos un mes asociado al semestre de julio a diciembre de 2016, se deberá usar dicha información para definir el QAJ y el mismo quedará fijo hasta junio de 2017.

ii) Para aquellas personas prestadoras con información reportada únicamente para el semestre en curso se deberá tomar dicha información para estimar el QAJ asociado, y mes a mes incluir para el cálculo promedio la información reportada hasta terminar el semestre, momento en el cual el QAJ quedará fijo para el siguiente semestre.”

Es importante resaltar que no serán tenidos en cuenta para la estimación de los promedios los periodos en que el prestador de la actividad de aprovechamiento no cuente con el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (RUPS) aprobado, ni con información reportada en el SUI.

Frente al acceso de recursos en el componente del Costo de Comercialización por Suscriptor (CCS), los prestadores que certifiquen la información de toneladas efectivamente aprovechadas en los términos del artículo 8 la Resolución MVCT 276 de 2016 podrán participar en la distribución² del incremento de la tarifa de comercialización por la prestación de la actividad de aprovechamiento.

Según lo establecido en el Decreto 1077 de 2015, modificado por el Decreto 1381 de 2024, dentro de las cuales se encuentran facturar integralmente el servicio público de aseo, dar traslado de los recursos de la facturación de la actividad de aprovechamiento y realizar el comité de conciliación de cuentas en lo que dispone la normatividad a saber:

“(…) SECCIÓN 4 FACTURACIÓN Y REPORTE DE INFORMACIÓN DE ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO (…)

“ARTÍCULO 2.3.2.5.4.2. Obligación de facturación integral del servicio público de aseo. Las personas prestadoras de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables deberán facturar, de manera integral, el servicio público de aseo incluyendo la actividad de aprovechamiento, sin exigir trámites, requisitos o información adicional a lo dispuesto en el presente capítulo.

Parágrafo 1. Las personas prestadoras de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables deberán realizar el cálculo de la tarifa final por suscriptor de acuerdo con la metodología tarifaria vigente y la información publicada en el Sistema Único de Información (SUI), entre otras. (…)

ARTÍCULO 2.3.2.5.4.6. Traslado de recursos de la facturación del servicio público de aseo correspondientes a la actividad de aprovechamiento. La persona prestadora de la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables deberá realizar cortes quincenales para trasladar los recursos recaudados en dicho periodo a la persona

¹ Resolución CRA 720 de 2015.

² Su distribución será de acuerdo con lo señalado en el artículo o 5.10.1.3. de la Resolución Compilatoria CRA 943 de 2021.

prestadora de la actividad aprovechamiento. Las fechas de dichos traslados serán acordados entre las partes.

Los informes de soporte de dicho traslado deberán ser entregados a la persona prestadora de aprovechamiento, a más tardar dentro de los diez (10) días siguientes a las fechas acordadas para los traslados de recursos.

Los valores trasladados, y los obtenidos de acuerdo con los informes de facturación y recaudo, deberán ser conciliados en el comité de conciliación de cuentas de que trata el artículo 2.3.2.5.4.8, del Decreto 1077 de 2015 o aquella que la modifique o sustituya, entre la persona prestadora de la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables y la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento. Los ajustes a que haya lugar deberán realizarse dentro de los quince (15) días siguientes a la conciliación. (...)"

ARTÍCULO 2.3.2.5.4.8. Comité de Conciliación de Cuentas. Las personas prestadoras de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables y las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento deberán conformar un comité de conciliación de cuentas que se deberá reunir por lo menos una vez al mes, a efectos de revisar las cuentas y demás aspectos que surjan como consecuencia de la facturación, recaudo, devoluciones, recuperación de cartera y traslado de los recursos relacionados con la prestación de la actividad de aprovechamiento dentro del servicio público de aseo.

El comité de conciliación de cuentas estará conformado por un representante de cada prestador debidamente facultado para adoptar decisiones en los aspectos que sean objeto de revisión.

Parágrafo. El comité de conciliación creado mediante este capítulo deberá adoptar su propio reglamento el cual deberá ser reportado ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cuando esta lo requiera a cualquiera de las partes. La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) en un término de seis (6) meses deberá expedir un modelo de reglamento de carácter general para su funcionamiento y operatividad. (...)" (subrayado fuera de texto)

En primer lugar, es pertinente indicar que, la actual normativa contempla una clasificación de los usuarios y/o suscriptores del servicio público de aseo. En atención a ello el artículo 2.3.2.2.4.2.106 del Decreto 1077 de 2015, señaló que “Los usuarios del servicio público de aseo se clasificarán en residenciales y no residenciales, y estos últimos en pequeños y grandes generadores de acuerdo con su producción”.

En los numerales 21 y 30 ibídem se definieron los usuarios grandes generadores y pequeños generadores en los siguientes términos:

“21. Grandes generadores o productores. Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen igual o superior a un metro cúbico mensual.

(...) 30. Pequeños generadores o productores. Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen menor a un (1) metro cúbico mensual.”

Por su parte, el artículo 9 de la Resolución MVCT 276 de 2016, sobre el reporte de información para el cálculo del costo de la remuneración vía tarifa de la actividad de aprovechamiento a la persona prestadora de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables, establece que:

“La persona prestadora de la actividad de aprovechamiento deberá informar a la persona prestadora de recolección y transporte de residuos no aprovechables, dentro de los primeros tres (3) días del mes, lo siguiente:

Toneladas mensuales efectivamente aprovechadas por suscriptor gran generador (TAFA), de acuerdo con lo definido por la metodología tarifaria vigente. Esta información deberá coincidir con la reportada al sistema único de información (SUI).

Usuarios de la base de datos que son beneficiarios del incentivo a la separación en la fuente (DINC), de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.3.2.5.2.2.4 del Decreto 1077 de 2015, adicionado por el Decreto 596 del 11 de abril de 2016.

Parágrafo. La facturación de la actividad de aprovechamiento para los grandes productores se hará tomando el valor de la tarifa de recolección y transporte de residuos no aprovechables o el pactado libremente con estos productores y el costo de disposición final para el municipio”.

Es de precisar que, el Decreto 1077 del 2015 en su artículo 2.3.2.1.1. definió el aforo como *“el resultado de las mediciones puntuales, que realiza un aforador debidamente autorizado por la persona prestadora, respecto de la cantidad de residuos sólidos que produce y presenta un usuario de manera individual o conjunta al prestador del servicio de aseo.”*

Por su parte, el artículo 5.3.5.7.10.5 de la Resolución CRA 943 de 2021, estableció las categorías en las que deben clasificarse los grandes productores, de la siguiente manera:

“Artículo 5.3.5.7.10.5. Grandes Productores. Los grandes productores a los que se refiere el numeral 21 del artículo 2.3.2.1.1. del Decreto 1077 de 2015, o el que lo modifique, adicione, sustituya o aclare, serán clasificados en dos categorías. La primera categoría será para aquellos suscriptores que generan y presentan para recolección de residuos sólidos, aprovechables y no aprovechables, en un volumen superior o igual a un metro cúbico (1 m³ /mes) y menor a seis metros cúbicos mensuales (6 m³ /mensuales). La segunda categoría corresponderá a aquellos suscriptores que produzcan seis metros cúbicos mensuales (6 m³ /mensuales) o más.

Todos los grandes productores que generen un volumen superior o igual a seis metros cúbicos mensuales (6 m³ /mensuales), podrán pactar libremente las tarifas correspondientes a la recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables (CRT) y, el Valor Base de Aprovechamiento (VBA). Los acuerdos con las personas prestadoras incluirán la medición de los residuos sólidos objeto del servicio.

Todos los grandes productores definidos en el presente artículo deberán ser aforados de acuerdo con la metodología vigente.

Parágrafo. Los multiusuarios que generan y presentan para recolección residuos sólidos en un volumen superior o igual a seis metros cúbicos mensuales (6 m³ /mensuales), podrán pactar libremente las tarifas correspondientes a la recolección y transporte de residuos sólidos.”

Por su parte el artículo 5.7.1.14 de la resolución mencionada, estableció las equivalencias que se deben tener en cuenta para la realización del aforo, como se indica a continuación:

“Artículo 5.7.1.14. Tabla de equivalencias. Para efectos del presente capítulo, las personas prestadoras deberán adoptar los valores de la Tabla de Equivalencias que se encuentra en el numeral 6.3.5.1 del Libro 6 de esta resolución. No obstante, las personas prestadoras podrán acordar con los usuarios la mejor forma de presentación de los residuos para ambas partes, en un todo de acuerdo con las normas establecidas en el Decreto 605 de 1996 o las que lo modifiquen, adicionen o lo sustituyan.

Parágrafo. Cuando sea necesario convertir el volumen resultante del Aforo de los residuos sólidos generados por un gran productor al parámetro de peso, se empleará como medio de conversión un valor de densidad de 0.25 ton/m³, según lo establecido en el numeral 6.3.5.1. del Libro 6 de la presente resolución. El valor definido sólo podrá ser empleado para residuos sólidos sueltos. En los demás casos se deberá determinar la densidad correspondiente”.

El marco regulatorio establece una opción tarifaria para multiusuarios del servicio público de aseo, la cual fue creada en beneficio de los usuarios del servicio ordinario de aseo, y la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, desarrolló la opción de presentarse como un usuario agrupado (multiusuario) ante los prestadores del servicio, facilitando la medición de los residuos sólidos realmente producidos por este grupo de usuarios y permitiendo que el cobro del servicio corresponda a su cantidad, peso y volumen.

Es por esto, que la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA expidió la Resolución CRA 233 de 2002 “Por la cual se establece una opción tarifaria para los multiusuarios del servicio de aseo, se señala la manera de efectuar el cobro del servicio ordinario de aseo para inmuebles desocupados y se define la forma de acreditar la desocupación de un inmueble”, la Resolución CRA 236 de 2002 “por la cual se establece la metodología para la realización de aforos a multiusuarios y se modifica la Resolución 233 de 2002.” y la Resolución 943 de 2021 “Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones”.

En este sentido, la Resolución CRA 943 de 2021, establece en su Parte 2 Definiciones, Artículo 1.2.1, la definición de multiusuario de la siguiente manera: *“Multiusuarios del servicio público domiciliario de aseo. Son todos aquellos usuarios agrupados en unidades inmobiliarias, centros habitacionales, conjuntos residenciales, condominios o similares bajo el régimen de propiedad horizontal vigente o concentrados en centros comerciales o similares, que se caracterizan porque presentan en forma conjunta sus residuos sólidos a la persona prestadora del servicio en los términos del Decreto 1713 de 2002 o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen y que hayan solicitado el aforo de sus residuos para que esta medición sea la base de la facturación del servicio ordinario de aseo. La persona prestadora del servicio facturará a cada inmueble en forma individual, en un todo de acuerdo con la regulación que se expida para este fin.”*

El cobro del servicio dependerá de la cantidad total de los residuos producidos por todos los apartamentos o casas que integren el conjunto residencial o condominio; o de todos los locales del centro comercial o similares, cuando este sea el caso. Esta cantidad se determina con el aforo realizado por la empresa prestadora del servicio.

El aforo es el proceso mediante el cual se determina la cantidad de residuos, estableciendo el peso y volumen de estos, el cual consiste en visitas para la realización de las mediciones puntuales que forman el aforo. El número de visitas deberá realizarse en los días en que se presta el servicio, dentro de los horarios semanales habituales de recolección. El resultado del aforo deberá estimarse a partir

de la medición (peso y volumen) de los residuos generados y presentados durante por lo menos dos (2) semanas de un mismo período de facturación.

De esta forma, el artículo 5.7.2.2. Definiciones, de la Resolución CRA 943 de 2021, define el aforo para multiusuarios, el Aforo ordinario de aseo para multiusuarios y el Aforo extraordinario de aseo para multiusuarios, el cual cita:

“Aforo para multiusuarios: Es el resultado de las mediciones puntuales de la cantidad de residuos sólidos presentados en forma conjunta por el multiusuario para su recolección, efectuadas en cada una de las visitas por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo.

Aforo ordinario de aseo para multiusuarios: Es el resultado de las mediciones puntuales realizadas por la persona prestadora del servicio público domiciliario de aseo, para categorizar y cobrar como multiusuarios a aquellos usuarios que optaron por esta opción tarifaria.

Aforo extraordinario de aseo para multiusuarios: Es el resultado de las mediciones puntuales realizadas por la persona prestadora del servicio público domiciliario de aseo, de oficio o a petición del multiusuario, cuando alguno de ellos considere que ha variado la cantidad de residuos producidos con respecto al aforo vigente.”

Es así como, si se trata de un aforo ordinario, que se realiza por primera vez para la medición de los residuos del multiusuario, su costo será distribuido entre los suscriptores individuales que conforman el multiusuario, excluyendo los inmuebles desocupados. Cada uno debe pagar una parte del aforo, cuyo cobro se iniciará en el siguiente período de facturación a la realización del aforo. Si es un aforo extraordinario, el cual se realiza a solicitud del multiusuario o de la empresa prestadora del servicio público de aseo, cuando alguno de ellos crea que ha variado la cantidad de residuos sólidos, el costo “deberá ser asumido por el multiusuario cuando este lo solicite, o por la persona prestadora del servicio cuando ésta lo realice de oficio.”, en concordancia con lo establecido en el artículo 5.7.2.5. Costo del aforo para multiusuarios, de la Resolución CRA 943 de 2021.

Con base en lo hasta aquí referido, se concluye que la Resolución CRA 943 de 2021, norma que resulta aplicable al servicio público de aseo y a sus actividades complementarias, como la actividad de aprovechamiento, impone a los prestadores del servicio público de aseo la obligación de realizar la clasificación y el aforo de los usuarios grandes generadores cuando los haya identificado dentro de su esquema operativo y de realizarse acceder a las condiciones de cobro establecidas en la norma.